

Nutzungsbestimmungen e-Beratung

Angebot Institut Kinderseele Schweiz

Das Institut Kinderseele Schweiz bietet kostenlose e-Beratung zu psychosozialen Fragen, insbesondere für psychisch belastete Eltern, deren Angehörige und Nahestehende sowie weitere Bezugspersonen. Das Institut Kinderseele Schweiz kann diese Dienstleistung jederzeit ändern oder einstellen.

Die Beratung erfolgt durch:

- geschulte Peers bzw. Expertinnen in psychischer Erschütterung und Gesundheit
- und Fachpersonen aus dem psychosozialen Bereich.

Alle e-Beraterinnen haben eine Weiterbildung in online-Beratung absolviert.
Es werden keine Gesuche um finanzielle Unterstützung entgegengenommen.

Wichtiger Hinweis

Die e-Beratung eignet sich nicht für akute Notsituationen oder Krisen, da wir zeitversetzt kommunizieren. Wenn notwendig, wenden Sie sich an die Dargebotene Hand Tel. 143 / www.143.ch oder Kinder und Jugendliche an die Pro Juventute Tel.147 / www.147.ch.

Die e-Beratung kann auch keine Psychotherapie ersetzen. Bei schwerwiegenden seelischen oder psychischen Beeinträchtigungen sollten Sie sich an spezifische Fachpersonen wenden.

Frist für Beantwortung der Anfragen

Ihre Anfrage wird spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen beantwortet. Falls aus dringlichen Gründen (technische Ausfälle, Personalengpässe, sehr hohes Frageaufkommen) eine Frage nicht in diesem Zeitraum beantwortet werden kann,



werden Sie benachrichtigt, dass sich Ihre Antwort verzögern könnte. Wir beantworten jede Frage.

Haftungsausschluss

Die Beratung erfolgt freiwillig. Aus der Nutzung entsteht kein Vertragsverhältnis.

Die e-Beraterinnen bearbeiten die Anfragen nach bestem Wissen und Gewissen. Die e-Beratung erfolgt aufgrund der Informationen, die Ratsuchende zur Verfügung stellen. Die Antworten beziehen sich somit nur auf diese Angaben. Weder das Institut Kinderseele Schweiz noch seine Mitarbeitenden übernehmen irgendwelche Haftung oder Gewährleistung für Probleme und/oder Entscheidungen, die sich aus der Beratung ergeben.

Jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) des Instituts Kinderseele Schweiz sowie seiner Mitarbeitenden für Schäden oder Folgeschäden irgendwelcher Art aus dem Zugriff auf die Website oder deren Benutzung (bzw. Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung) ist ausgeschlossen. Des weiteren übernimmt das Institut Kinderseele Schweiz auch keine Verantwortung für die Inhalte von Websites, auf die in der Beratung verwiesen wird. Die Haftung liegt beim Anbieter der betreffenden Website.

Das Institut Kinderseele Schweiz gibt keine Garantie, dass der Zugang zur Webseite jederzeit zur Verfügung steht oder frei von Viren oder schädlichen Bestandteilen ist. Wegen technischer Probleme kann der Zugang zur e-Beratung vorübergehend oder längere Zeit unmöglich oder gestört sein. Aufgrund solcher Störungen entstehen keine Ansprüche an das Institut Kinderseele Schweiz.

Datenschutz

Die E-Beratung findet auf www.safezone.ch in einem geschützten und anonymen Bereich statt. SafeZone.ch ist eine Dienstleistung des Bundesamtes für Gesundheit in Zusammenarbeit mit den Kantonen, Suchtfachstellen und weiteren Partnern.



Infodrog, die Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, leitet und koordiniert das Portal im Auftrag des BAG und betreibt die Webplattform www.safezone.ch. Die Datenschutzrichtlinien von SafeZone.ch sind [hier](#) einsehbar.

Alle Mitarbeitenden des Instituts Kinderseele Schweiz unterstehen einer vertraglich vereinbarten Schweigepflicht. Sie sind nicht berechtigt, Personendaten an Dritte ausserhalb des Instituts Kinderseele Schweiz weiterzugeben ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Obwohl wir um bestmöglichen Schutz bemüht sind, weisen wir darauf hin, dass die webbasierte e-Beratung keine absolute Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet bietet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, welche Angaben Sie uns machen, die Rückschlüsse auf Ihre Persönlichkeit ermöglichen, insbesondere bei der (freiwilligen) Angabe Ihrer E-Mail-Adresse für die automatischen Benachrichtigungen.

Verwendungszweck der Daten

Personendaten werden nur soweit erhoben, als es für die Erfüllung des Beratungsauftrages notwendig ist. Zu statistischen Zwecken werden anonymisierte Daten verwendet.

Ergänzende Bestimmungen

Wir behalten uns vor, die Nutzungsbestimmungen wenn nötig anzupassen oder zu ändern. Diese unterstehen nur schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Winterthur. Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Nutzerinnen erklären sich mit neuen Nutzungsbestimmungen automatisch einverstanden, wenn sie weiterhin Gebrauch von der Dienstleistung machen.

Winterthur, 1. Januar 2025

